

RADÍME SENIORM

Ako sa nestáť obeťou nátlakových predajných akcií

Vážení seniori,

prinášame Vám **10 dôležitých rád**, ako sa nestáť obeťou takých prezentačných a predajných akcií, počas ktorých „predajcovia“, používajú rôzne nekalé obchodné praktiky, v rámci ktorých doslova arogantne za pomoci manipulácie, zastrasovania, ale aj pod hrozbou fyzického a najmä psychického nátlaku vnucujú najmä seniorom svoj predražený a často veľmi nekvalitný tovar.

Ako sa nestáť obeťou agresívnych „predajcov“

už pri oslovení

1. preverte si údaje na pozvánke o organizátorovi a jeho ponuke na internete, na Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo sa poraďte s blízkymi. Ak máte pochybnosti, tak radšej nereagujte na ponuku.
7. nesúhlaste s možnosťou odvozu do banky alebo k bankomatu za účelom vybratia peňazí za tovar
8. ak si niečo kúpite tak trvajte na predložení potvrdenia o kúpe (bločku a záručného listu)

pri cestovaní na akciu

2. vždy si so sebou zoberte vodu a jedlo
3. neberte si so sebou viac peňazí ako je naozaj nevyhnutné
4. neodovzdávajte svoje osobné doklady organizátorom

počas prezentácie alebo predaja

5. ak by vám bolo bránené v odchode z akcie alebo ak by ste pocítovali nátlak či vyhrážanie, tak volajte 158, 159 alebo 112
6. nepodpisujte zmluvy o spotrebnom úvere pokiaľ ste si zmluvu riadne neprečítali
9. máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 7 dní (potrebujete však bloček alebo zmluvu o úvere)
10. peniaze Vám musia byť vrátené do 15 dní od odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy pošlite „predajcovi“ doporučenou poštou a tovar radšej poistite.

Po predaji výrobkov takíto „predajcovia“ často ignorujú zákonné práva klientov.

pri ignorovaní „predajcom“ by ste mali vedieť, že

Dôležité kontakty:

- Slovenská obchodná inšpekcia: 02/58272 132 (klapky 117, 125, 130, 159)
- Policajný zbor: 158
- Mestská polícia: 159
- Číslo tiesňového volania: 112

Všimnite si:

Našli ste vo svojej poštovej schránke pozvánku na bezplatný výlet, bezplatný obed alebo hodnotné darčeky zadarmo?

„Dôveruj, ale preveruj!“

Preverte si takúto ponuku predtým ako sa stanete obeťou agresívnych „predajcov“.



Vypracoval:

odbor prevencie kriminality
kancelárie ministra vnútra
Slovenskej republiky