

## Všeobecné zmluvné podmienky

dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou,  
s účinnosťou od 01. 01. 2015

### Čl. I.

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len VZP) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke vody z verejného vodovodu a pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom a prevádzkovateľom je **Obec Nálepkovo, Stredný riadok 384/1, 053 33 Nálepkovo**. Odberateľom/Producentom (ďalej len odberateľ) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu na dodávku pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a jej čistenie.
2. Podpísaním obchodnej zmluvy, ktorá sa na tieto VZP odvoláva, sa VZP stávajú pre zmluvné strany záväznú.

### Čl. II.

#### Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto zmluvných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
  - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
  - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
  - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržkách a vodných tokoch,
  - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
  - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:
  - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
  - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
  - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
  - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy,
  - e) domové čistiare odpadových vôd a žumpy,
  - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
  - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu s dodávateľom vody z verejného vodovodu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
6. **Producentom odpadových vôd (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.
7. **Vodomerná šachta** je súčasťou vnútorného vodovodu. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Minimálne svetlé pôdorysné rozmery vodomernej šachty sú 900x1200 mm, resp. priemer 1200 mm a svetlá výška 1500 mm. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu alebo ak rozmery a technický stav vodomernej šachty nie sú vyhovujúce, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie novej alebo prestavbu existujúcej vodomernej šachty. Odberateľ je povinný túto požiadavku v lehote dohodnutej s dodávateľom splniť.
8. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
9. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meračie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu.

10. **Nedovoleným manipulovaním s vodomermi alebo meradlami odpadových vôd** sa rozumie porušenie plomby na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipuláciu s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomermi alebo meradlami odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
11. **Nedovoleným otvorením prívodu vody** sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvoril ho má právo len dodávateľ.
12. **Odpadové vody (ďalej len odpadové vody)** sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
13. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevstúpa do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
14. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1m<sup>3</sup> vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody, vyjadrená v Eur.
15. **Stočné** je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenie odpadovej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, vyjadrená v Eur.
16. **Odpočet** je odpis stavu meracích zariadení uskutočnený na odbernom mieste odberateľa, ktorý vykonáva dodávateľ, a ktorého cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody a o skutočnom množstve odvedenej odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre správne vyúčtovanie pri fakturácii vodného a stočného.
17. **Odpočtové obdobie (ďalej len odpočtový cyklus)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.
18. **Fakturačné obdobie** je obdobie, na ktoré sa platba za opakované plnenie vzťahuje. Fakturačným obdobím je:
  - a) rok (12 mesiacov) podľa harmonogramu odpočtov vodomermov u odberateľov kategórie „Fyzické osoby - domácnosti“,
  - b) mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok (12 mesiacov) podľa Zmluvy a podľa harmonogramu odpočtov vodomermov u odberateľov kategórie „Právnické osoby a fyzické osoby – ostatní“. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa svojich prevádzkových potrieb.

### Článok III.

#### Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnutelnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizačnú kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizačnú kanalizačnú sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomera alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizačnú kanalizačnú, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizačnú kanalizačnú, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavného uzáveru, vodomerná šachta, revízná šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizačnú kanalizačnú v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, kontroly meradiel, odpočtu meradiel, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizačnou kanalizačnou a s obnovením dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizačnou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.
7. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vykonať **mimoriadny odpočet** v priebehu odpočtového cyklu, najmä v prípade; zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu, reštrukturalizácie a exekúcie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizačnou kanalizačnou a pri obnovení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizačnou. Mimoriadne odpočty nemajú vplyv na zmenu, resp. rozdelenie fakturačného obdobia stanoveného v zmysle harmonogramu odpočtov vodomermov.

### Čl. IV.

#### Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odberať len na základe uzatvorenej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Pripojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom je **zakázané**.
3. **Dodávka vody z verejného vodovodu je splnená** vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa

- dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
4. **Meranie množstva vody** dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím meradlom – vodomerom. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. Takto zistené množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je podkladom pre vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
  5. **Odvádzanie odpadových vôd** do verejnej kanalizácie je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
  6. **Meranie množstva vody** odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je to dohodnuté v zmluve. Odberateľ je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
  7. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom pre vyúčtovanie stočného.
  8. Ak vypúšťa odberateľ do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd podľa smerných čísel spotreby alebo odborným výpočtom overeným dodávateľom. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky údaje potrebné pre overenie odborného výpočtu.
  9. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto VZP.
  10. Do verejnej kanalizácie môže odberateľ vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcimi prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
  11. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu vodohospodárskeho orgánu.
  12. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu, alebo verejnej kanalizácie, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
  13. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
  14. Ak dôjde prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie k zaneseniu verejnej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

#### Čl. V.

##### Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve a ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej potreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ môže vypúšťať do verejnej kanalizácie splaškové odpadové vody v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
4. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkovým poriadkom alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
5. Odberateľ nesmie do verejnej kanalizácie vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do verejnej kanalizácie zakázané.
6. Odberateľ zodpovedá za to, že do verejnej kanalizácie sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
7. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
8. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.
9. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z dôvodu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie bola vykonaná spôsobom dohodnutým.

10. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od dátumu odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.
11. Odberateľ je ďalej povinný:
- dodržovať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu alebo v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto zmluvných podmienkach,
  - bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
  - bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle,
  - dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,
  - bezodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
  - bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie,
  - bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu,
  - bezodkladne po zmene svojich osobných údajov alebo po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.

#### Čl. VI.

##### Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

- Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie v prípadoch:
  - určených ustanovením § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
  - ak odberateľ neuhradí predbežné predávky dohodnuté v Zmluve po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
  - ak odberateľ nedovoľuje manipulovať s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku II. bod 10. týchto VZP,
  - ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením.
- Obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukováním množstva vody dodávanej z verejného vodovodu alebo odvádzanej odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
- Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené bez meškania po pominutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane odberateľa, k obnoveniu dôjde až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Výška nákladov bude určená podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Ak dôvodom prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzania odpadových vôd obnovená až po uhradení všetkých pohľadávok s ich príslušenstvom.
- Právo dodávateľa na náhradu škody a zmluvnú pokutu obmedzením alebo prerušením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd nie je dotknuté.

#### Čl. VII.

##### Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu sa pre účely týchto zmluvných podmienok považuje:
  - zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve,
  - odber vody na iné účely, ako bolo dohodnuté v zmluve,
  - odber vody pred vodomermom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka - plomba,
  - odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
  - odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody.
- Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie pre účely týchto zmluvných podmienok sa považuje:
  - zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve,
  - vypúšťanie bez meradla, ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii - plomba,

- c) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané,
  - d) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu podľa článku VII. bod 1. a), c) a vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa článku VII. bod 2. a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté a neoprávnene vypustené do verejnej kanalizácie a nákladom dodávateľa spojeným so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladom spojeným s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení týchto zmluvných podmienok, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

#### **Čl. VIII.**

##### **Zmluvné pokuty**

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu:
  - a) vo výške 165,- EUR za neoprávnený odber podľa § 25, odst.1 zákona č. 442/2002 Z.z., za každý druh neoprávneného odberu a za každý preukázaný prípad zvlášť,
  - b) vo výške 330,- EUR za neoprávnené vypúšťanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie podľa § 25, ods. 3 zákona č. 442/2002 Z.z., a v rozpore s prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
  - c) vo výške 165,- EUR za neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi na pripojenú nehnuteľnosť za účelom zistenia stavu meradia, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

#### **Čl. IX.**

##### **Cena dodanej pitnej vody, cena odvedenej odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení**

1. Cena za dodávku pitnej vody a cena za odvedenie odpadovej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“). Dodávateľ sa zaväzuje zverejniť platné ceny tovarov a služieb, ktoré podliehajú cenovej regulácii, ako aj podmienky ich dodávky alebo poskytovania spôsobom a v lehotách ustanovených ÚRSO. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za dodávku pitnej vody a aktuálne ceny za odvedenie odpadovej vody na internetovej stránke dodávateľa ([www.nalepkovo.sk](http://www.nalepkovo.sk)) a zaslaním Oznámenia o cene na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve. Ak je dodávka pitnej vody meraná, zmenené ceny za dodávku pitnej vody a zmenené ceny za odvedenie odpadovej vody uvedené v rozhodnutí ÚRSO sa použijú po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti nového cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.

#### **Čl. X.**

##### **Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného**

1. Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti (deň odpočtu v zmysle harmonogramu odpočtov vodomerov).
2. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od dátumu odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
3. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.
4. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje stav vodomera pre jednotlivé odbery vody, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
5. Ak dodávateľ odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná z dôvodu, že odberateľ neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa, množstvo dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody bude stanovené a vyfakturované priemerom.
6. Množstvo vody dodanej alebo množstvo odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie určené smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. sa vyfakturuje najmenej jedenkrát ročne, spravidla vo fakturačnom období (podľa harmonogramu odpočtov vodomerov).
7. Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za vodné a stočné formou predbežných preddavkov, ktorých výška sa určuje podľa priemernej dodávky pitnej vody a priemerného odvádzania odpadových vôd za predchádzajúci kalendárny rok.
8. Predbežné preddavky odberateľ uhradí od 10. do 25. dňa príslušného mesiaca, splatnosť dohodnutá v Zmluve. Odberateľ má možnosť uhrádzať pravidelné predbežné preddavky za vodné a stočné na účet dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VZP sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.
10. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody podľa článku X. bod 7. týchto VZP, určí dodávateľ výšku predbežných preddavkov podľa predpokladaného odberu za kalendárny rok potvrdeného odberateľom.
11. Množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody uvedené vo faktúre vystavenej podľa článku X. bod 1. týchto VZP, je určené ako rozdiel množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, zisteného odpočtom, a výškou zaplatených preddavkov.

## Čl. XI.

### Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody alebo nesprávnej výšky ceny za odvedenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného a stočného, z dôvodu nesprávne určeného množstva pitnej vody a množstva odpadovej vody, má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatňuje reklamáciu do 30 dní odo dňa doručenia faktúry podľa článku X. bod 2. týchto VZP a v zmysle Reklamačného poriadku dodávateľa, ktorý je dostupný na Obecnom úrade v Nálepkove.

## Čl. XII.

### Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,
  - d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom.
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
  - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
  - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
  - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
  - d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
  - e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného a stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov,
  - f) ak sa odberateľ dohodne s dodávateľom na osadení merača na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, a napriek tomu odberateľ nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,
  - g) ak odberateľ nedovoľne manipuluje s vodomermom alebo meračom odpadových vôd podľa článku II. bod 10. týchto VZP
  - h) ak odberateľ nespĺní povinnosť podľa článku V. bod 11. týchto VZP.
3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu dohodou alebo výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede.
4. V prípade, že odberateľ mieni ukončiť túto zmluvu v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka a nepožaduje prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa na Obecný úrad za účelom ukončenia tejto zmluvy a uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom. Prítom predloží konečný stav merača k dátumu zmeny a doklady preukazujúce zmenu vlastníctva. Ak odberateľ túto povinnosť nespĺní, je povinný platiť vodné alebo stočné, a to až do dňa uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadovej vody.

## Čl. XIII.

### Ochrana osobných údajov

1. V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov odberateľ (fyzická osoba v zmysle § 7- 8 Občianskeho zákonníka) berie na vedomie, že dodávateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom zabezpečenia jeho jednoznačnej a riadnej identifikácie v informačných systémoch dodávateľa, a to z dôvodu uzatvorenia a plnenia zmluvy, v ktorej vystupuje odberateľ ako jedna zo zmluvných strán, alebo z dôvodu zavedenia predzmluvných vzťahov podľa zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach. Na účel uzatvorenia zmluvy alebo zavedenia predzmluvných vzťahov sa podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas odberateľa na spracovanie jeho osobných údajov nevyžaduje.
2. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa výlučne za účelom uvedeným v bode 1. tohto článku. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude osobné údaje a iné údaje odberateľa chrániť a neposkytne ich tretej strane s výnimkou prípadov, ak mu je táto povinnosť nariadená na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu štátnej alebo verejnej moci, a ak ich poskytuje osobám, ktoré mu poskytujú odborné služby (advokáti, notári, daňoví poradcovia a pod.) Ďalej osobné údaje odberateľa môžu byť poskytnuté aj tretím stranám za účelom zabezpečenia poštového styku, platobného styku, za účelom podpory, spravovania a rozvoja informačného systému, vykonania externého auditu, ak tieto činnosti sú zmluvne zabezpečené.
3. Podľa § 17 ods. 2. zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dodávateľ zabezpečí likvidáciu osobných údajov odberateľa podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov po uplynutí úložných lehôt. Podľa príslušným archívom schváleného Registratúrneho poriadku a Registratúrneho plánu dodávateľa je dodávateľ povinný zabezpečiť likvidáciu osobných údajov (registratúrnych záznamov) po 10 rokoch od uplynutia platnosti zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť zmluvy.

4. Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov odberateľ (fyzická osoba v zmysle § 7- 8 Občianskeho zákonníka) má právo na základe písomnej žiadosti od dodávateľa vyžadovať:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v Informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
5. Odberateľ potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy alebo pred zavedením predzmluvných vzťahov (podpísaním žiadosti o zriadenie vodovodnej a/alebo kanalizačnej prípojky alebo podpísaním prihlášky/odhlášky) bol oboznámený, v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s identifikačnými údajmi dodávateľa (názov, právna forma, adresa sídla, identifikačné číslo), s účelom spracúvania osobných údajov odberateľa (čl. XIII. bod 1.), so zoznamom osobných údajov alebo rozsahom osobných údajov podľa § 10 ods. 4 prvá veta zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresa, číslo parcely, mail, tel. číslo), tiež s doplňujúcimi informáciami, ktoré sú s ohľadom na podmienky spracúvania osobných údajov odberateľa potrebné pre odberateľa (dotknutú osobu) na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov, a to hlavne s informáciami o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje odberateľa poskytnuté (čl. XIII. bod 2.), ako aj s právami dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (čl. XIII. bod 4.).

#### **Čl. XIV.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona o vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom – fyzickou osobou - domácnosťou, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VZP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VZP zverejniť najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na internetovej stránke dodávateľa ([www.nalepkovo.sk](http://www.nalepkovo.sk)), a budú dostupné aj v zákazníckom centre dodávateľa.
3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VZP týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút podľa článku VIII. týchto VZP, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy.
4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činnosti zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
5. Platnosť týchto VZP zaniká účinnosťou nových VZP, vydaných podľa článku XIV. bod 2. týchto VZP.
6. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VZP prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
7. V prípade rozporu Zmluvy s VZP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
8. Odberateľ sa oboznámil so VZP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tlesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.

V Nálepkove, dňa .....

.....  
**Odberateľ (producent)**

