

**Obec Nálepkovo, Stredný riadok 384/1, 053 33 Nálepkovo**  
**Prevádzka: Ubytovacie zariadenie –**  
**Turistická ubytovňa, Hámorská 35, 053 33 Nálepkovo**

# **U B Y T O V A C Í   P O R I A D O K**

## **I. Základné ustanovenia**

1. Tento ubytovací poriadok je platný v ubytovacom zariadení Ubytovacie zariadenie - Turistická ubytovňa obce Nálepkovo.
2. **Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu, t.j. bol zapísaný do knihy ubytovaných. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby, bez možnosti vrátenia sumy za ubytovanie a ubytovaný je povinný nahradiť škody spôsobené svojím konaním v plnej výške.**
3. V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný host' len ten, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. K splneniu tejto povinnosti je host' povinný predložiť príslušnému pracovníkovi recepcie hneď po príchode svoj občiansky preukaz, alebo platný cestovný pas, respektíve iný doklad, ktorý tento preukaz totožnosti nahrádza. Až potom mu môžu byť vydané kľúče od ubytovanej izby.

## **II. Povinnosti ubytovacieho zariadenia**

1. Ubytovacie zariadenie je povinné v mimoriadnych prípadoch ponúknuť host'om iné než pôvodné dojednané ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
2. Poskytnúť prechodné ubytovanie na dohodnutú dobu. Ak host' požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu byť ponúknutá aj iná izba, ako tá, v ktorej bol ubytovaný.
3. Rezervovať ubytovacie zariadenie (izbu) na prijatú objednávku do 17:00 hod. dohodnutého termínu – deň príchodu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade ochorenia, alebo zranenia zabezpečiť host'ovi lekársku pomoc, resp. poskytnúť pred lekársku pomoc.
5. Zoznámiť host'a s cenami za ubytovanie a ostatné poskytnuté služby.
6. Oboznámiť host'a kde sa nachádza ubytovací poriadok zariadenia a možnosť jeho zoznámenia sa s právami a povinnosťami všetkých dotknutých strán.

7. Ubytovacie zariadenie poskytne klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatried'ovaní ubytovacích zariadení, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie zatriedené. Na základe daného zatriedenia je turistická ubytovňa vybavená.

### **III. Povinnosti hostí**

1. Host', ktorý sa ubytuje pred 6:00 rannou, je povinný zaplatiť cenu ubytovania za celú noc.
2. Pokiaľ nebola doba ubytovania dohodnutá inak, je host' povinný oznámiť ubytovaciemu zariadeniu koniec ubytovania do 20:00 hod. posledného dňa pobytu, inak môže byť účtované i za nasledujúcu noc, pokiaľ ubytovací priestor nebol obsadený.
3. Host' je povinný ubytovacie priestory vyprázdniť najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa pobytu, inak mu môže byť účtované i za nasledujúcu noc, pokiaľ ubytovací priestor ostal neobsadený.
4. Host' je povinný zaplatiť účet za ubytovanie a ostatné služby ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii na viditeľnom mieste v ubytovacom zariadení, alebo na webovej stránke obce v sekcii ubytovacieho zariadenia. Klient je povinný, pred odchodom, odovzdať izbu personálu ako i počkať, kým sa izba skontroluje, ak nebolo dohodnuté inak.
5. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá ubytovaný host' podľa platných právnych predpisov.
6. Host' je povinný zachovávať nočný kl'ud od 22:00 hod. do 6:00 hod. rannej.
7. Športové náradie sa môže uschovať v ubytovacích priestoroch len so súhlasom vedúceho prevádzky (úschova vo vyhradených priestoroch).
8. Udržiavať poriadok a čistotu vo všetkých priestoroch ubytovacieho zariadenia.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia. V prípade ignorovania tohto nariadenia a ponechania detí do 10 rokov na izbe, prípadné škody hradí zodpovedná osoba za dieťa v plnom rozsahu.
10. Host' má povinnosť uzamykať dvere od prenajatej izby ak ju opúšťa. V prípade, ak klient neuzamkne dvere do prenajatej izby, v čoho dôsledku príde k škode na majetku ubytovateľa, je ubytovaný, ktorú túto škodu svojím nedbalým konaním spôsobil, vzniknutú škodu nahradiť v plnej výške. V prípade ak škoda nastane na osobných veciach, alebo majetku host'ovi z dôvodu neuzamknutia izby po jeho odchode, ubytovacie zariadenia nezodpovedá za stratu či poškodenie týchto vecí z dôvodu nedbalého konania host'a.

11. Pokiaľ klient preruší pobyt, nemá nárok na vrátenie ceny ubytovania. V prípade, že zákazník chce zrušiť potvrdený pobyt ešte pred nástupom, ubytovacie zariadenie má právo si zúčtovať storno poplatok a to vo výške:
- v prípade zrušenia rezervácie do 7 dní pred nástupom na pobyt, je storno poplatok 5% zálohy.
  - v prípade zrušenia rezervácie do 24 hod. pred nástupom na pobyt, je storno poplatok 50% zálohy.

#### **IV. Práva hostí**

1. Potvrdenú objednávku môže hosť, alebo skupina hromadného charakteru t.j. viac ako 10 osôb, zmeniť alebo zrušiť 14 dní pred dohodnutým termínom bez poplatku.
2. Sťažnosti a želania môže hosť predniesť buď ústne službu konajúcemu recepčnému, alebo priamo vedúcej ubytovacieho zariadenia Mgr. Božene Hajdučkovej, prípadne na jej tel. čísle 0911 261 744.

#### **V. Zákazy**

1. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovacieho zariadenia klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do majetku ubytovacieho zariadenia. Škody spôsobené nedodržaním tohto nariadenia platí ubytovaný, ktorý vzniknuté škody svojím zásahom spôsobil.
2. Psov a iné zvieratá vodiť do ubytovacieho zariadenia a stravovacích priestorov, je možné, len po osobnej konzultácii a so súhlasom vedúceho ubytovacieho zariadenia.
3. V objektoch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť používať vlastné elektrospotrebiče. Prísne je zakázané si priniesť a používať spotrebiče určené na varenie a tepelnú úpravu pokrmov, t.j. konvektomat, dvojplatinčku, waflovač, toaster, hriankovač ako i na prípravu nápojov ako kávovar, drvič ľadu, varnú kanvicu. V prípade zistenia výskytu jednotlivých spotrebičov na izbách, má vedúca zariadenia právo konfiškácie daných spotrebičov, s možnosťou ich vrátenia v deň odchodu ubytovaného.

---

Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace strojčky, sušiče vlasov a pod.).

4. Zakazuje sa hosťom v celom objekte použiť NEOPRÁVNENE hasiace prístroje, ak sa tak stane, hostia sú povinní uhradiť ich nové zakúpenie v plnej výške.
5. Hosť nesmie na izby prijímať návštevy ako i pozývať neubytované osoby. Pre návštevy je vyhradený priestor na prízemí, t.j. vonkajšia terasa, alebo jedáleň.
6. V prípade prenocovania osoby, nezapísanej a neubytovanej v tomto ubytovacom zariadení, má vedúca ubytovne právo zavolať políciu a od dotyčného vyžiadať odškodné v podobe sumy za jednu noc s tým, že daná osoba penzión následne

opustí. Ubytovaný, ktorý túto skutočnosť pripustil alebo zavinil, bude povinný do 10:00 ubytovacie zariadenie opustiť, bez nároku vrátenia sumy za ubytovanie.

7. V ubytovacom zariadení a taktiež v celom objekte ubytovacieho zariadenia je prísne zakázané fajčiť a používať otvorený oheň. V prípade porušenia budú vyvolané dôsledky, prípadne ubytovateľ môže pristúpiť k zrušeniu potvrdenej objednávky z dôvodu porušenia vnútorných predpisov ubytovacieho zariadenia, ktoré sú zakotvené v tomto ubytovacom poriadku.
8. Hostom sa zakazuje používanie alkoholických nápojov v ubytovacom zariadení a tak následné obťažovanie iných hostí či spôsobovať iné neprijemnosti v dôsledku alkoholu alebo akýchkoľvek iných návykových látok. V prípade porušenia tohto nariadenia má ubytovacie zariadenie právo odstúpiť od potvrdenej objednávky bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy za ubytovanie.

## **VI. Ostatné dojednania**

1. Parkovanie motorových vozidiel je dovolené v areáli ubytovacieho zariadenia len ubytovaným hosťom v určených priestoroch, služobným vozidlám obce, príspevkových organizácií obce a vozidlám zamestnancov obce Nálepkovo.
2. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach.
3. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu majú právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností zamestnanci ubytovacieho zariadenia ako i jednotliví technici sprevádzaní personálom ubytovacieho zariadenia.
4. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu v ubytovacích, stravovacích a odbytových priestoroch.

## **VII. Sankcie**

- znečistenie steny jedlom, tekutinou, krvou či iným materiálom ..... sumu vyčíslí vedúci ubytovacieho zariadenia podľa rozsahu škôd, od 5€/m<sup>2</sup>.

- poškodenie materiálu roztrhaním, vydratím, prerezaním alebo poškodenie iným spôsobom:

- matrac: 25€, - vankúš: 10€, - paplón: 20€, - obliečky na posteľné prádlo: 25€, plachta: 10€, - uterák: 7€, - zlomenie 1 roštu: 7€, poškodenie celého roštu: 60€, - poškodenie rámu postele 30-80€ (podľa rozsahu poškodenia), - zničenie postele: 80€, - poškodenie umývadla či záchoda : 60€, -poškodenie splachovača: 30€, - rozbitie TV : 200€, - poškodenie chladničky: 80-150€ ( podľa rozsahu

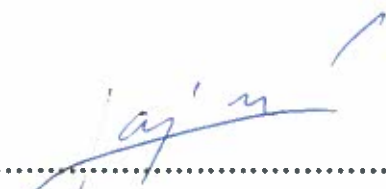
poškodenia), - poškodenie kľučiek: 15€, -poškodenie podlahy: 60€, - poškodenie dverí: 80€, - strata kľúča od izby: 15€.

**Poškodenie a odcudzenie izbového príslušenstva, alebo zariadenia spoločenských miestností podľa ceny znehodnotenia majetku.**

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňom 18.04.2019

V Nálepkove, dňa 17.04.2019



.....  
**Mgr. Božena Hajdučková**  
vedúca ubytovacieho zariadenia  
a lyžiarskeho strediska Krečno



.....  
**Ondrej Klekner**  
starosta obce