

## Všeobecné podmienky ubytovateľa v prípade organizovaných skupín :

- ✓ objednávatel' je povinný doručiť ubytovateľovi záväznú objednávku (emailom, alebo poštou). Záväznou objednávkou **objednávatel' potvrdzuje súhlas s týmito všeobecnými ubytovacími podmienkami, ktoré sú súčasťou potvrdenia rezervácie ako aj s platným ubytovacím poriadkom, ktorý je zverejnený na web stránke obce Nálepkovo [www.nalepkovo.sk](http://www.nalepkovo.sk)**
  - ✓ objednávatel' je povinný uhradiť poplatok za ubytovanie najneskôr v deň nástupu, ostatné služby mu budú vyčíslené pri odchode, alebo formou faktúry po pobyte, ak nebolo dohodnuté inak.
  - ✓ objednávatel' je povinný po potvrdení rezervácie ubytovateľom zaslať emailom, alebo poštou zoznam osôb, ktorí budú ubytovaní s uvedením mena, priezviska, dátumu narodenia trvalého bydliska, dokladu totožnosti /OP, pas/ - v prípade dieťaťa bez dokladu totožnosti postačí vek.
  - ✓ Pokiaľ nebola medzi oboma stranami dohodnutá cena objednaných služieb, je klient povinný zaplatiť za poskytnuté služby cenu uvedenú v cenníku ubytovacieho zariadenia za jednotlivé služby, ktorý je platný v čase poskytovania služieb.
  - ✓ Ak klient skráti dobu ubytovania, ubytovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.
  - ✓ Objednávatel' má právo kedykoľvek pred nástupom ubytovania písomne zrušiť objednávku - (ďalej len „storno“). Objedávka zaniká doručením storna ubytovateľovi /emailom, prípadne poštou/.
  - ✓ **Storno poplatky sa účtujú z celkovej ceny pobytu za každú fyzickú osobu prihlásenú na pobyt v závislosti od doby doručenia storna ubytovateľovi pred nástupom na pobyt v nasledujúcej výške:**
    - do 21 dní pred nástupom - 20% z ceny objednaných služieb
    - 14 - 8 dní pred nástupom - 40% z ceny objednaných služieb
    - 7 - dní a menej pred nástupom - 80% z ceny objednaných služieb
  - ✓ **Storno poplatok pre pobyt v termíne Silvester nad 10 osôb ( 30.12.-03.01.)**
    - do 21 dní pred nástupom – 30% z ceny objednaných služieb
    - 14 – 8 dní pred nástupom - 50% z ceny objednaných služieb
    - 7 dní a menej pred nástupom - 100% z ceny objednaných služieb
1. Tieto Všeobecné ubytovacie podmienky platia pre všetkých účastníkov pobytov . Vstupujú do platnosti a účinnosti dňa 30.10.2019
  2. Ubytovateľ si vyhradzuje právo aktualizácie a zmien týchto všeobecných ubytovacích podmienok.

3. Tieto všeobecné ubytovacie podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy s objednávateľom a sú voľne k dispozícii aj na stránke obce Nálepkovo.

V Nálepkove, 30.10.2019



Ondrej Klekner  
starosta obce